大运会背后的志愿者们——

递向世界的一张亮丽“名片”

■ 本报记者 马晓冰

成都大运会环球中心城市志愿服务站点，城市志愿者正在为外国游客解答问题。（图片由受访者提供）

7月28日，成都第31届世界大学生夏季运动会在蓉开幕，各项体育赛事、文化展示活动陆续开展。从筹备到运行，从比赛现场到城市街道，上万名赛会志愿者、城市志愿者的身影贯穿始终，他们是服务者，也是亲历者、参与者。

赛会志愿者 用青春扮靓盛会

“我觉得自己很幸运，今年刚好来到成都上学，刚好年满18岁，就有机会成为成都大运会的赛会志愿者。”丁嘉贝的岗位是代表团服务助理，她怀着满满的期待和热情投入到“小青椒”的工作中。“我们需要为来到场馆的运动员代表团提供周到的服务，包括帮助他们熟悉场馆环境、维持现场的秩序以及引导他们从更衣室去往训练区等等。”

“他们承担的不仅仅是简单的赛事指引工作，与各代表团沟通、交流的同时，也是在展示中国青年形象、搭筑友谊的桥梁。”成都大运会执委会人力资源部（志愿者部）志愿者招募处工作人员耿安子表示，这些“小青椒”们都是经过层层选拔，“优中选优”，他们有着优秀的语言水平和政治素养，也兼具大方的仪态和良好的应急处理能力。他们不仅是中国青年的代表，也是成都大运会递向世界的一张亮丽“名片”。

“我们大概是在5月初开始系统地接受培训，过程中既有乐趣也有不易。”一些看似简单的任务，其实需要“小青椒”们一遍遍演习才能呈现出最好的状态。丁嘉贝表示：“一个国际赛事的成功举办，需要整体中各个部分的共同配合和齐心努力，每个人都不可或缺。”

“虽然我们是在工作，但场馆却给了我们像家一样的温暖。”一天，丁嘉贝在日常志愿者工作中收到了来自代表团成员的感谢信。“我们很开心，这既是外籍友人热情的回应，也是对我们工作的一种认可。”她说。

“小青椒”是成都大运会赛会志愿者共同的名字，是面向社会公开征集、票选而来。耿安子介绍，“青椒”寓意青年交流、青年教育，也很贴近巴蜀文化。“大部分的‘小青椒’都是‘00后’，他们是大运会中青春活力的代表。而在大学四年的时间恰好遇到这样一个国际大赛，对他们而言也是一个学习体验、增长见识的难得机会，可谓是‘生逢其时’。”

城市志愿者 以温情回应热情

“城市志愿服务小站是做什么的，你们这里有在售卖大运会的票吗，大运会有没有专门的导览巴士呀？……”一天，一个外地口音的婆婆来到了成都大运会环球中心城市志愿服务小站，问了很多关于大运会的问题，该小站的站长刘茜一一进行了回答。

“那时候我突然意识到，原来大家对大运会有这么高的热情，即使买不到票，也想要找各种方法切身来感受一下大运氛围。”刘茜说。

刘茜所负责的城市志愿服务小站自7月3日试运行以来，一直热闹非凡，每天都有城市志愿者为市民、旅客提供便民服务，进行赛事宣传。这里有放假的小朋友在画画；有午后纳凉的老人“摆龙门阵”；还有说着各地方言、各国语言前来寻求推荐的旅客。

“随着成都大运会的开展，大家的热情也越来越高。小站每天都会帮助百余人，有很多人来到这里打卡集章。”热闹、包容、友善也是成都留给刘茜的初印象。当初，只有15岁的刘茜独自一人从外地来到成都，不论是问路、求助，她都得到了暖心的回应。刘茜决定将自己收到的温暖传递出去，有留学背景的她在各方面的条件都很适合承担这份工作。“所以，我主动申请了城市志愿服务小站的站长，负责相关的工作，为有需要的人提供力所能及的帮助。”

大运会开幕式上的引导员和仪式标兵

让世界记住“成都的微笑”

本报讯（记者 王浚录）一颗颗“小辣椒”挺直腰杆举起蜀绣引导牌，一个个“小青椒”随着音乐律动，欢迎各国运动员……在7月28日举行的第31届世界大学生夏季运动会开幕式上，来自四川传媒学院的53名引导员和333名仪式标兵用笑容和热情感染大运健儿，让世界记住“成都的微笑”。

看见学生们堪称完美的表现，在后台观看的四川传媒学院党委委员、团委书记、四川传媒学院志愿者总领队兼开幕式志愿者总领队周皓翔不由得热泪盈眶：“我为他们完美演出点赞，为他们感到骄傲和自豪。”

开幕式上精彩呈现的背后，是常人难以想象的艰辛和努力。“虽然流过汗、流过泪，但从来没听到同学们抱怨过。”四川传媒学院开幕式演职类志愿者领队张嘉悦感慨，能在开幕式为国争光，这样的机会很难得，大家都用意志和信念坚持下来了。

博茨瓦纳代表团的引导员由四川传媒学院大三学生索琳晗担任。进场时，她听到观众的呼喊，瞬间热血起来。快到主席台时，她面带着微笑拧腰走，心里既激动又自豪，“拧腰走既要保持全身肌肉用力，还要保证引导牌是正的，还得走直线。在开幕式上，我完成得比平时更好。”

索琳晗今年3月顺利通过开幕式引导员的选拔，“4月，导演组进校分场排练，我们从最基础的表情、仪态、身姿开始练起。”训练结束，索琳晗还要在宿舍对着镜子加练，室友也帮着她纠正动作。“看着每天都比昨天有进步，很有成就感。”索琳晗说。

运动员入场的跑道两侧，四川传媒学院退役大学生蔡一园作为仪式标兵的一员，热情欢迎各国运动员。他清晰地记得，《茉莉花》的旋律响起，中国队入场，全场观众一起喊“加油、雄起”，“看到运动员们脸上洋溢着幸福的笑容，感觉这几个月的努力都值了。”

配合着音乐的律动，鼓掌、拍腰、扭肩，看似简单的动作却要重复进行，对仪式标兵的体能提出了高要求，“全场就文艺表演那15分钟不用登场。”蔡一园说，不管是在排练还是在开幕式，他都和旁边的标兵相互鼓励，“尽全力展现中国大学生最好的一面。”

仪式标兵之外，蔡一园还有个身份是火炬手，“大运会带给我的成长特别多，我会永远铭记这段时光。”回想起这段参与大运会的经历，索琳晗心里也非常不舍，“我和同学们一起为大运会奋战，为精彩圆满的开幕式贡献青年力量，我觉得我们更像是‘战友’。”

“虽然没有过多镜头，仪式标兵却是开幕式上最美的风景线。他们用最激情的演绎、最热情的微笑、最活力的动作欢迎运动员进场，展现了中国大学生的青春风采。”周皓翔介绍，在大运会闭幕式上，四川传媒学院学生志愿者们也会继续承担引导员和旗手等职责。

7月，四川传媒学院的领队老师和演职类志愿者在当天排练后合影留念。（图片由受访者提供）

排球场上的“快擦手”

“我们大学生办事，请放心！”

本报讯（记者 倪秀）8月4日下午3点，成都大运会男排8强赛第2场在成都大学（以下简称“成大”）排球馆举行。赛场上，队员们激烈比拼，挥汗如雨。赛场边，两名手持蓝色毛巾的志愿者严阵以待。每一次有球员倒地或身体接触地面后，他们看准时机，在死球状态下向裁判员举手示意，冲过去以最快的速度擦干地面，然后迅速返回。

“一般来说，我们需要在6到8秒内快速擦干地面。”赛后，成大排球馆竞赛志愿者梁育诚告诉记者，他们的工作有一个简单又易懂的名字：“快擦手”——在球员倒地后迅速上前将地板上汗水擦干，以保证运动员比赛过程中的安全。

快擦手一般会坐在替补席这一侧，如果擦拭点在他们座位的对面，他们擦完地板后要在对面等待再一次“死球”才能返回座位，而整个过程不允许触碰到运动员。

梁育诚是成都大学斯特灵学院休闲体育专业大一学生，去年入学后得知学校招募成都大运会志愿者，他第一时间就报名了。经历了志愿者专业培训和今年6月的测试赛实战，再加上开幕前的集训，7月29日排球项目开赛时，他终于正式“上岗”。

每场比赛最少3局，平均每局“快擦手”大约需要上场擦拭20到30次。而开赛至今，成大体育馆最长的一场比赛时长大概在2小时30分，那一场结束，梁育诚的腰都有些直不起来了。梁育诚身高178厘米，而供“快擦手”休息的小板凳只有不到20厘米高。比赛全程最不舒服的地方就是腰和腿。

在成大排球馆，大运会期间一共有8名“快擦手”，他们分成两组轮流上岗，每一组需要完成10场比赛的工作。

陈锐，是当天和梁育诚搭档的另一名“快擦手”，是成都大学体育学院的学生。

“最初盼着开赛，现在感叹时间过得太快！”“快擦手”的工作，在别人看来或许很累，但陈锐却很享受，在他看来这份志愿者工作“有意义、有责任、有成就感”。

在8月3日的一场比赛中，一名球员倒地滑了1米多远，地板湿的较多，陈锐足足擦了20多秒。“当时很紧张，从来没觉得20多秒那么长。”当时恰好一局比赛结束，拉拉队即将上场。陈锐必须保持地板干净，又不能耽误拉拉队上场。擦拭完坐回小椅子，他全身是汗，但看着干净的地板，又打心眼里高兴。

“就像网友们说的：我们大学生办事，请放心！”梁育诚说，最近几天，看到很多网友为大学生志愿者点赞，他和小伙伴们都觉得很自豪。每次运动员的一句“谢谢！”或者轻轻拍拍他的肩膀，他心里就有说不出的开心和骄傲。

大运会·人物志

大运会排球比赛中，“快擦手”陈锐在工作中。（图片由受访者提供）

“知心姐姐”何婉秋

与志愿者们的“双向奔赴”

本报讯（记者 葛仁鑫）7月30日一早，在四川交通职业技术学院排球场馆中心的“志愿者之家”里，“小青椒”们偷偷准备了一个惊喜——为场馆志愿者主管何婉秋举办了一场特别的生日会。

“刚进门，就看到同学们为我准备的鲜花，听到他们的生日祝福，太感动了！”原来，何婉秋此前收集了同学们的生日信息，准备为生日在大运会期间的同学过集体生日，后来出于食品安全的考虑，加上志愿者工作繁忙，集体生日被耽搁了，“没想到同学们看到了我的信息，反倒先给我过了生日。”何婉秋感慨道：“很荣幸能参与到这次盛会中，尤其是遇上这些同学们，我们算是‘双向奔赴’吧。”

四川交通职业技术学院弘毅馆是成都大运会排球项目的比赛、热身场馆，这里共有来自西南财经大学和四川交通职业技术学院的180名志愿者，在共青团温江区委工作的何婉秋担任这里的志愿者主管。“我更希望自己能做这些志愿者们的朋友，成为他们的姐姐。”何婉秋说，为了让“小青椒”们全身心地做好志愿服务，自己所做的就是尽全力解决他们的后顾之忧。

四川交通职业技术学院和西南财经大学两校相邻，但对于西南财经大学的同学们来说，要到四川交通职业技术学院校内的场馆，却需要绕道步行近半个小时。了解到这个问题后，何婉秋积极与相关部门进行协调，争取到一辆公交车，专门保障西南财经大学志愿者的出行。

“我们必须确保同学们提出的问题能够得到及时的回应。”何婉秋说。如今，在成都大运会排球项目的比赛中，志愿者分竞赛工作组、观众服务及氛围营造组、礼宾接待组、场馆运行组、后勤保障组、人力资源及志愿者管理组和宣传及转播组开展服务工作，何婉秋会在志愿者上岗期间一一进行巡岗，了解他们遇到的困难并第一时间帮助解决。

除了这些问题以外，志愿者们的心理状态也是何婉秋关注的重点。例如，此前有同学对于要回到学校备勤并不理解，觉得占用时间，何婉秋耐心地进行解释，了解同学们真实的需求，及时化解他们心里的“疙瘩”。此外，为了缓解志愿者的紧张情绪，何婉秋会适时组织一些活动，让他们得以放松心态，在“志愿者之家”，同学们在空闲时还可以玩桌游、下跳棋，做一些游戏来调整状态。

“同学们的表现都非常棒。”何婉秋介绍说，在比赛进行时，志愿者们全力以赴地投入到了自己的岗位中，由于排球项目的比赛基本都安排在下午和晚上，赛后，很多志愿者会很晚、甚至到凌晨才能返回宿舍，“看得出大家身体很疲惫，但精神状态却很好。”

虽然集体生日没有过成，但何婉秋为志愿者们准备了生日贺卡，给“小青椒”们一份诚挚的祝福，“同学们的激情也感染着我，希望带着热爱继续做好以后的工作。”

志愿服务小站吸引众多市民“打卡”

本报讯（记者 王浚录）盛夏的成都，空气中透着炎热。8月5日下午2时，成都大运会女子篮球铜牌赛在四川省体育馆打响，省体育馆东门外的成都大运会武侯赛区城市志愿服务小站，四川体育职业学院（以下简称“川体”）体育保健与康复专业大二学生李乐静正热情地给即将观赛的市民普及篮球知识、提供交通指引。

不少市民为即将开始的比赛而步履匆匆，也有一些市民被城市志愿者对小站的深入介绍所吸引。“我们这里有大运会火炬，还有‘奥运五金王’邹凯的亚运金牌。大家可以轻轻地摸一下火炬，合个影。”李乐静的话语里，最骄傲的莫过一句：“火炬和金牌，都是咱们‘川体人’的！”

一位就读于双流区彭镇幼儿园大班的小朋友来到“蓉火”前，小手轻轻地挨着火炬，他的父亲用相机定格下他和火炬亲密接触的瞬间。

看到小朋友对火炬旁的金牌展台产生了兴趣，李乐静一边拉着小朋友的手走过去，一边说：“这三块金牌得主陈龙灿、邹凯、陈静都是四川体育职业学院的校友，刚刚摸到的火炬，也是我们学校佘旭玮老师传递过的火炬。”

比赛快开始了，小朋友和父亲恋恋不舍地离开小站。李乐静和同学们没有闲下来，继续向来往的市民宣传学校特色、推广大运文化：“围绕在小站两旁的这11根‘奥运英雄柱’都是从川体走出的奥运冠军。成都大运会的首金获得者曹茂园也是川体的运动员……”

运动训练专业的大一学生彭鑫和李乐静一样，对能在小站推广宣传自己学校的特色文化，感到十分自豪。“很荣幸能成为学校19位成都大运会城市志愿者之一，期待能为大家服好务，让市民深入了解四川竞技体育的历史和发展。”对于未来，彭鑫希望能当一名体育老师或篮球教练，“川体健儿在成都大运会赛场为国争光、争金夺银，我也会在不同的领域成就自己的体育梦想。”