中国科学院合肥物质科学研究院附属学校

解锁学生矛盾化解

从"雁群理论"看团队精神的培养

每当秋冬季节,大雁从西伯利亚一带 成群结队飞到我国南方过冬,第二年春天 再经过长途飞行,回到西伯利亚进行繁 殖。雁群的队伍组织非常严密,它们常常 排成人字形或直线形飞行,科学研究显 示,每只雁舞动翅膀时,能产生一种提升 力,使大雁能迅速飞行;排成人字形队伍, 会使整个雁群的飞行相对于无规则的单 独飞行效率得到大幅提高。当某只大雁即 将脱离队伍,它会感受到一种气流吸力和 阻止它脱离队伍的阻力,这只大雁便能迅 速回到队伍,使队形重新完整。

习近平总书记说过:"大雁之所以能够 穿越风雨、行稳致远,关键在于其结伴成 行,相互借力。"然而,当前部分中小学生在 团队协作意识与集体荣誉感培养方面有待 提升,如存在以自我为中心的现象,部分学 生在班级集体事务中推诿责任、参与度低; 部分学生存在沟通与协作能力不足的情 况,在团队中难以主动表达观点或倾听他 人意见,在意见有分歧时易发生争执而非 协商;家校共育中存在评价与激励机制错 位的现象,有些学校长期以学科分数为重 心,团队协作表现未被纳入考核,学生缺乏 培养动力。有的家长过度强调学业竞争,包 办集体活动任务,剥夺学生实践机会,错失 团队精神培养,过度渲染"升学"重要性,削 弱学生的集体价值观认同。

一、"雁群理论"和团队精神的关系

一个班级如一个雁群,"头雁"是班 长、班委干部、学科尖兵或活动组织者,需 要直面阻力、引领方向,具有大局意识、协 作精神与服务精神。他们通过沟通协作、 信任互补破除矛盾,制定班级目标,确保 班级续航。雁群尊重个体差异,大雁根据 体力与经验来动态调整位置,弱者居中省 力,强者轮值领头。班级管理中,通过差异 化分工彰显个体价值,设立"值日班长"机 制,让普通学生体验管理责任,实现角色切 换与主动补位。雁群通过共同使命来凝聚 行动,班级需要将宏观目标分解为个体任 务,形成行动合力。同时,雁群包容个体差 异,守护伤病同伴,班级通过文化凝聚力, 包括奉献意识、集体荣誉感等,设立弱势帮 扶小组,以规范制度与情感联结等方式来 逐步培养团队精神,不让任何成员掉队。

二、中小学团队精神培养策略

雁群在V形编队飞行中学习位置调 整与气流共享,成为幼雁的动态训练场。 如同班级小组任务、社区活动等场景,为



成员提供动态实践平台,沉淀团队协作 本能。头雁依据体力自动轮换,雁群严守 队形间距,形成"空中公约"。对应班级公 约、项目分工等制度,将个体行为导向集 体效能,保障团队续航力。雁群以鸣叫声 传递方位、警示风险、激励头雁,鸣叫频 次越高,迁徙成功率随之提升。班级中, 利用口号、仪式等产生精神共鸣,通过归 属感与使命感的强化,不断形成向心力。 所以,当雁群抵达时,幼雁飞行技能已经 成熟。整个过程中,个体是团队的基础, 团队为个体赋能,两者在目标统一中实 现协同进步。

1.课堂教学中,通过开展差异化教 学、小组角色分工,激发学生自信心来培

差异化教学是教育公平与教学质量 提升的关键路径。教师要将教学内容转化 为一系列探究性问题,按照"组内异质、组 间同质"的原则进行分组,确保每个小组 都有足够的讨论空间和互动机会。在考虑 团队的人数及座位安排时,应将团队制度 与班级管理紧密结合,以促进团队间的公 平竞争与合作。例如,每天的班级保洁工 作需要相应数量的学生来完成。如果团队 成员数量过少,整个团队在协作完成时可 能会变得困难。反之,团队人数过多也可 能给管理带来困难。再如,同一团队座位

的布局应该便于讨论、互助和交作业等日 常活动。每周以团队为单位进行位置调 整,不但可以增强团队精神,也能促进班 级的动态管理。教师还可以建立"师徒结 对"的制度,让能力较强的学生担任"小老 师",帮助"徒弟"进步,增强学生的团队精

2.班级管理中,通过建立团队共同愿 景、绑定团队目标,激活学生内驱力来培 育团队精神。

班级共同愿景初步建立大致需要四 步:一是共创,如学生将个人目标写在"树 叶贴纸"上,收集、汇总生成班级主干目 标,将个人目标整理、分类、提炼出班级核 心目标;二是分解,将学校德育目标转化 为班级目标,借助班徽、班歌、班规等可视 化呈现;三是践行,班干部带领班集体为 实现共同愿景开展行动;四是迭代,在实 践中修正和完善班级共同愿景。其中,班 干部是班级的领头羊,是同学们看齐的标 杆。想让整个班拧成一股绳,实现班级共 同愿景,最重要的一步就是把班干部队伍 带好,他们就像火车头,能带动大家朝同 一个方向前进。

3.班级建设中,通过营造包容性文 化、优化团队标识,增进学生认同感来培

班级各学习小组设计组名、口号,布

置小组"团队风采墙"展示合作成果,强化 归属感。每月举办各类学科趣味活动,如 数学谜题闯关、24点接力、诗词击鼓传花 等,以团队为单位竞争,增强凝聚力。在班 级氛围的营造下,让学生充分认识到自身 对于班级的重要性,内化认同感。

4.校外拓展中,通过家校社协同、尝 试多维评价,尊重学生个性化来培育团队 精神。

为实现团队建设的最终目标,教师需 要针对学生的个体差异,采用他们易于接 受的教学方式,将知识点及各种观念有效 地传达给学生。如,组织社区服务活动、测 算垃圾分类覆盖点、公交车路线最优路径 等,通过实地调研培养学生社会责任与协 作意识;设计家庭数学任务,与父母一起 运用几何知识设计家居改造方案,通过亲 子协作延伸团队教育场景;参加志愿者讲 述,与同伴一起介绍班级的目标和愿景, 让学生认识到班集体的价值。教师应改进 教育形式和方式,摒弃单调枯燥的说教, 团队协作中渗透德育、智育、体育、美育、 劳育,最终实现学生的全面发展。

综上,班级如雁群,群雁共鸣激励前 行。从"雁群理论"中,我们汲取了班级管 理力量,让学生在团队互助中学习知识、 锻炼思维、提高能力,最终这些"小雁"成 为"大雁",为祖国建设贡献力量。



"水枪事件"和关怀教育



-位新手班主任的班级管理手记

■ 北京第二外国语学院成都附属中学 罗贵英

刚接手七年级8班时,一切似乎都在 理想轨道上。军训时整齐的队列、班规制 定时热烈的讨论、班干部履职时认真的模 样,让我这个新手班主任暗自得意,甚至 觉得班主任工作也不过如此。可谁能想 到,这份"理想"不过是暴风雨前的宁静。

周一体育课后,一群学生到办公室 告状:小俞(化名)用水枪向同学喷水。马 上,我对小俞进行了一番严肃的批评教 育,看着他愧疚的模样,我以为问题已经 解决。没想到第二天语文课上,有同学举 手:"老师,小俞又在玩水枪!"这次他躲 在课桌下,用水枪喷同学的裤脚。我当场 没收了水枪,又进行了严肃教育,还要求 他写检讨。本以为这次小俞该长记性了, 可周三英语课上,水枪又出现了。这一 回,小俞不仅弄湿了同学的课本,还严重 扰乱了课堂秩序。连续三次的批评教育 都不见效,我陷入了深深的困惑:这个男 孩为什么屡教不改?是想引起关注,还是 单纯习惯不好?班级里还会不会发生类 似情况?精心设计的班级管理制度为什 么会失效?难道只能靠严厉惩罚来管理 班级吗?

抽丝剥茧:行为背后的真实诉求

1.渴望被看见,获得存在感。

思考良久后,我决定与小俞的父母谈 一谈。原来,小俞的父母新添了女儿,父母 俩忙于照顾襁褓中的小妹妹,疏忽了对他 的照顾与关心,以至于他觉得自己被冷 落。加之无法融入新环境,小俞想用玩水 枪这一行为打破同学之间的陌生感,获取 师生关注,满足其"被看见"的心理。

2.反抗死板教育,渴望平等对话。

连续失败的批评教育,使我也意识 到了我们的师生关系也许有问题。于是, 我与小俞面对面地进行了交流。他说: "老师,你太严苛死板了,不像我以前的 '班妈'那样幽默风趣、亲切可爱……"原 来,屡教不改就是他无声的反抗。在师生 信任关系尚未建立的前提下,单纯依赖批 评、扣分、惩戒等严厉、死板的管理方式, 易引发学生的逆反心理。

破局之路:从对立到融合的转变

基于上述分析,笔者尝试从情感联 结、制度优化等方面重构班级管理策略。 1.开展破冰之旅,打破陌生环境。

设计"墨竹八班水球大战"破冰活 动。那天,我们准备了近千个水球,将全 班分成7个小组,同学们在操场上展开了 以水球为武器的"七国争霸",从各小组 的相互"博弈"中,我看见了他们眼里的 笑与光。那一刻,师生之间的隔阂、同学 之间的陌生、进入初中的恐惧等负面情 绪得到有效缓解。活动结束后,小俞主动 道歉:"老师,我以后再也不带水枪到学 校来玩儿了。"看着他一脸诚恳的模样, 我明白了:德育不是班规条文的机械执 行,不是高高在上的审视,不是纸上谈兵 的套用,而是以实际行动走进学生的世 界,破除心理壁垒,促进每个孩子主动融

2.实行"责任担当制",让每个孩子被 看见。

入集体。

为了发挥孩子们的主人翁意识,班 级实行了"责任担当制",设置电教、讲

桌、绿植等管理岗位,确保事事有人管, 人人有担当,让同学间相互监督、相互影 响。小俞被任命为"形象担当",负责监督 班级内校服、红领巾的穿戴情况。这份责 任让他感受到了信任,也激发了他的责 任意识与集体荣誉感。制度实施后,我们 班多次获得流动红旗,集体凝聚力显著

3.完善多元评价机制,激发主动性。

在管理班级中,教师不仅要关注学生 的行为习惯,更要善于发现每个学生身上 的闪光点。为此,我建立了"墨竹券"奖励 制度,开展"最佳师徒""最佳学习小组" "最佳责任担当""每周操行分之星"等评 选活动,获奖学生可凭券兑换奖品、免作 业、抵扣操行分等。通过多元评价,不仅能 让每个学生都得到认可,还能激发学生主 动学习、主动承担班级事务的积极性,进 而增强学生集体意识和班级荣誉感。

4.开展"心连心"活动,加深情感联结。

为了增进同学情,班级开展了"心连 心"活动,主要包含真心话本、盲盒礼物、 手写贺卡、生日歌、寿星特权五个方面。 通过每周班会课的真心话记录,及时了 解、疏导学生的情绪;生日仪式中抽取盲 盒、签名贺卡、集体祝福等环节,让同学 们感受到满满的爱意和仪式感,加深同 窗好友情。

反思与启示:"关怀理论"的实践应用

内尔·诺丁斯的"关怀理论"强调,关 怀的本质是双向关系,教育者需主动建构 信任纽带,这场"水枪风波"让我对班级 管理有了更深刻的认识。

"建班"先润情。关怀理论强调:教育 需重视学生的体验和感受。接手新班级 时,我执著于班规建设,却忽略了学生内 在感受。这启示班主任在新班级建设之 初,通过开展破冰活动,拉近师生关系,了 解学生的真实想法,以此建立情感联结, 为后期的班级管理与建设打下坚实的情

感基础。 "管班"刚柔济。关怀理论指出:关怀 者在思维(理性)和感受(情感)之间的经 常转换,即理性与情感的融通性是关怀性 理性的本质特点。在班级管理中,"刚"是 不可触碰的底线,"柔"是浸润心灵的关 怀。这启示教师需要在平等对话的基础上 建立严明的班规,既有不可触犯的底线要 求,又有有温度的教育,才能让学生心服 口服。

"强班"心连心。关怀理论强调,教育 的核心是建立"关怀者与被关怀者"的双 向关系,当被关怀者感受到真诚的理解, 并做出回应时,才能形成积极的情感联 结。这启示班级管理可以通过"责任担当 制"挖掘学生优势,借助多元评价机制实 现价值认可,使学生在被重视与关怀的体 验中激发效能感,形成"个人一集体"的相 互影响,增强班级凝聚力。

从处理突发情况的"手足无措"到"从 容应对",从师生关系的"对抗博弈"到"信 任融洽",从班级建设的"模式套用"到"因 材施教",这段始于"水枪事件"的探索,不 仅是我作为新手班主任的成长轨迹,更让 我深切体会到:班级管理从来不是麦芒对 针尖的震慑,而是感性关怀与理性规则的 辩证统一。

在教育教学的过程中,班主任常 常会面临各种挑战,其中学生之间的 矛盾处理尤为重要。这次经历让我对 学生关系引导有了新的认识,也深刻 体会了教育心理学理论在实际教学中

-◆矛盾的主角◆-

我所带的五年级班级里,有两位 格外出色的男生。一位是班长王同学, 他成绩优异,在学习上始终保持着认 真严谨的态度,老师布置的任务总是 一丝不苟地完成。他为人谦虚,从不骄 傲自满,赢得了同学们的尊重。但他性 格中也有较真的一面,对于一些事情 有着自己坚定的看法,不太轻易妥协。 另一位是数学课代表严同学,他同样 在学业上表现突出,思维敏捷,对数学 有着浓厚的兴趣和天赋。他也是个较 真的孩子,对待问题喜欢钻研到底,在 班级数学学习氛围的营造上起到了积 极的作用。

-◆频繁的摩擦◆-

这两位品学兼优的同学,却时常 因为一些鸡毛蒜皮的小事发生摩擦。 比如,在一次小组讨论中,对于一个问 题的解法,两人各执己见、互不相让, 虽然最后问题解决了,但彼此之间的 气氛却有些紧张;在班级活动的组织 分工上,对于谁负责哪个部分,他们也 产生了分歧,进而引发争执。这些摩擦 并不是什么大问题,但频率较高,且每 次两人都互不相让,有一种谁也不服 谁的态势,就像两只互相较劲的"小刺 猬",你来我往、互不相让。这样的情况 不仅影响他们个人的情绪,也在一定 程度上干扰了班级的和谐氛围。

-◆"绝交信"的处理方式◆-

某一个课间,两只"小刺猬"因为 跳绳活动,互相"掐"了起来。我意识 到,总是这样来来回回地争执不利于 他们的成长和班级团结,于是突发奇 想,决定采用一种"特别"的方式来处理。

我找到他们,严肃地说:"既然你们都不认可对方,觉得 对方不是自己想交的朋友,那干脆就写一封"绝交信"吧。从 此以后在班上形同陌路,不许再交流,也不许提及对方。'

两个人听后,都有点蒙,因为这不是一般劝架的既定程 序。随后,我又列举了他们近期的大大小小的摩擦,强调他们 的确不适合当朋友,干脆就当陌生人,彼此当看不见更好。

在互不妥协的"硝烟"中,两个人继续争执着。随后,班 长王同学同意了这一方案,很快写了一封绝交信。而数学课 代表严同学在我的话语引导下,两眼泪汪汪的,似乎突然意 识到一旦绝交,这段朋友关系可能就此断裂,内心有些不 舍,可是局面已经到了这个地步——开弓没有回头箭,他只 好默许了"绝交信"这一方案。

-◆意料外的发展◆-

原以为"绝交信"会成为斩断两人情谊的利刃,将他们 推向形同陌路的境地,可现实给了我一个充满温情的反转。

在此后的课间里,我总瞥见他们在教室后排"鬼鬼祟 祟"的身影——两个人一起交流、讨论、玩耍、嬉戏……还带 着童真的笑容。

直到某天,我故意绕到他们身后,轻咳一声:"哎,明明 写了"绝交信"的两个人,什么时候又成了好朋友?"两人像 被戳破秘密的"小贼",猛地跳开,涨红着脸支支吾吾。对视 片刻后,竟不约而同地笑出声来,那笑容里藏着被发现的窘 迫,更有历经波折后才读懂彼此的释然。阳光透过走廊的玻 璃窗洒在他们身上,映得两双眼睛亮晶晶的,仿佛之前所有 的较劲、争执,都化作了此刻心照不宣的默契。

再到后来,他们从我这里要回了"绝交信",并不约而同 地撕了,又肩并肩地走出办公室,看着他们离去的背影,我 分明感受到了友爱、理解和温暖。

──◆反思与启示◆一

"绝交信"的经历让我深刻认识到,学生之间的矛盾处 理需要智慧和策略。有时候,看似"极端"的方法,却可能成 为打开孩子内心世界的一把钥匙。

美国社会心理学家利昂·费斯廷格在"认知失调"理论 里提出,当个体行为与自我认知(尤其是正面认知)冲突时, 会产生不舒适感并试图恢复平衡。在此次事件中,"绝交信" 迫使两人以书面形式否定朋友关系,这与他们内心对彼此 的认同产生矛盾。为缓解认知失调,他们表面装作陌路,却 在背地里延续交流,这种"双面戏码"正是通过私下互动重 建关系认知,以消除失调带来的心理压力。

而心理学家库尔特·勒温在群体动力学理论中,也提及 群体是具有动态场力的系统,个体行为受群体环境重塑。作 为班级核心成员,两人的频繁摩擦曾导致小组讨论冷场、活 动筹备停滞,这会削弱班级凝聚力。而"绝交信"的介入,实质 是通过引导关键个体直面矛盾,打破群体动力场的阻塞状 态。随着两人关系缓和,班级讨论重归热烈、协作氛围提升, 也印证了优化核心个体关系对激活整体班级生态的作用。

这些理论提醒我们广大教育工作者在教育教学过程 中,要充分考虑学生的心理特点和情感需求。依据教育心理 学理论来处理问题,能够更加深入地理解学生行为背后的 原因,从而采取更有效的教育措施。

总之,我对这两位学生矛盾的处理,是一次有益的教育 尝试,也让我在教育教学的道路上积累了宝贵的经验,更加 坚信教育心理学理论对实际教育工作的重要指导意义。